



ALGEMENE VOORWAARDEN

WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

MODULE: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt met "Weerdenburg" aangeduid Weerdenburg Web Works en alle met haar verbonden (rechts)personen en vennootschappen, die deze algemene voorwaarden met toestemming van Weerdenburg hanteren, en worden met opdrachtgever aangeduid de (rechts)personen en vennootschappen tot wie een aanbod is gericht en/of met wie een overeenkomst tot stand is of wordt gebracht.

1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen door, aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Weerdenburg. De specifieke modules in deze algemene voorwaarden zijn naast de module 'algemene bepalingen' van toepassing. Indien de module 'algemene bepalingen' op enig onderdeel strijdig of verenigbaar is met de specifieke modules, prevaleert de desbetreffende specifieke module. Uitsluitend door Weerdenburg schriftelijk aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen geldig zijn. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat aan toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. Weerdenburg en de opdrachtgever zullen in overleg treden om nietige c.q. vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

1.4 Met de term 'zaken' in deze algemene voorwaarden wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, bedoeld hard- én software.

Artikel 2 - Aanbod en overeenkomst

2.1 Een aanbod van Weerdenburg geschiedt vrijblijvend en kan door Weerdenburg worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd binnen 7 kalenderdagen na de kennisgeving door Weerdenburg van de aanvaarding van haar aanbod. In een aanbod voorkomende fouten of omissies (die al dan niet het gevolg zijn van door de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens), in het kader van een aanbod door Weerdenburg verstrekte voorschriften of adviezen, calculaties, begrotingen, budgetten en niet uitsluitend tot de opdrachtgever gerichte – algemene – informatie, binden Weerdenburg niet.

2.2 Indien door Weerdenburg een aanbod is gedaan, komt een overeenkomst tussen Weerdenburg en de opdrachtgever eerst tot stand door onvoorwaardelijke aanvaarding door de

we
make
it
work

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

opdrachtgever van het aanbod van Weerdenburg of door uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever door Weerdenburg. Uitsluitend het aanbod van Weerdenburg respectievelijk de factuur van Weerdenburg voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2.3 Indien door Weerdenburg geen aanbod is gedaan, komt een overeenkomst eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding of uitvoering van een opdracht door Weerdenburg. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Weerdenburg respectievelijk de factuur van Weerdenburg voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2.4 Uitsluitend door Weerdenburg schriftelijk aanvaarde wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst door de opdrachtgever kunnen geldig zijn.

2.5 Weerdenburg heeft het recht de aanbieding en de overeenkomst, waaronder de algemene voorwaarden, eenzijdig met onmiddellijke ingang op marginale onderdelen (zoals geïndexeerde tariefwijzigingen) te wijzigen. Indien dan een prestatie wordt verschaft die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie is de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in dat geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden tegen de datum waarop de wijziging van kracht zou worden.

2.6 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke overeengekomen periode verlengd, tenzij opdrachtgever of Weerdenburg de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van de desbetreffende periode. Een overeenkomst van bepaalde tijd is tussentijds niet opzegbaar. Weerdenburg is wegens opzegging nimmer enige schadevergoeding verschuldigd.

2.7 De opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden indien dat schriftelijk is overeengekomen of de opdrachtgever dat recht aan dwingend geldende wetgeving ontleent. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (rechtsgeldig) ontbindt, is de opdrachtgever verplicht om uit hoofde van de overeenkomst geleverde zaken en rechten gelijktijdig terug te leveren, uitoefening van uit hoofde van de overeenkomst verleende rechten gelijktijdig te beëindigen en aan Weerdenburg te vergoeden de door Weerdenburg in verband met het aanbod en de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten. De prestaties van Weerdenburg zijn alsdan geen voorwerp van ongedaanmaking.

2.8 Weerdenburg heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering vanuit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten (waaronder niet limitatief begrepen het buiten werking stellen van een door Weerdenburg ontwikkelde en/of gehoste website) indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:

- a. een aan de opdrachtgever (toerekenbare) niet nakoming van één of meer uit de overeenkomst, waaronder de algemene voorwaarden voortvloeiende verbintenissen;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Weerdenburg kennis krijgt van omstandigheden

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

welke een goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zal voldoen;

- c. de indiening van een tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling aan de opdrachtgever strekkend verzoek;
- d. de indiening van een tot faillietverklaring van de opdrachtgever strekkend verzoek;
- e. de indiening van een verzoek tot toelating tot de schuldsanering;
- f. handelingsonbekwaamheid van de opdrachtgever;
- g. volledige beschikkingsonbevoegdheid van de opdrachtgever;
- h. executoriaal beslag onder Weerdenburg ten laste van de opdrachtgever;
- i. de totstandkoming van een tot ontbinding en/of liquidatie van de opdrachtgever strekkend besluit;
- j. overdracht van één of meer aandelen in de opdrachtgever aan anderen dan de aandeelhouder(s) bij het tot stand komen van de overeenkomst;
- k. gehele of gedeeltelijke overdracht van de door de opdrachtgever geëxploiteerde onderneming aan één of meer anderen;
- l. het overlijden van de eigenaar van Weerdenburg.

De opdrachtgever is verplicht Weerdenburg onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van (één van) de in dit artikel bedoelde gebeurtenissen. Weerdenburg is wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op grond van in dit artikel bedoelde gebeurtenissen nimmer enige schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.

2.9 Indien de overeenkomst is ontbonden, vallen de door de opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij Weerdenburg ten aanzien van die prestaties in verzuim is. In verband met de verrichte prestaties vóór of bij het ontbinden van de overeenkomst door Weerdenburg gefactureerde geldsommen is de opdrachtgever na de ontbinding onmiddellijk opeisbaar verschuldigd. Weerdenburg heeft het recht om in geval van beëindiging van de overeenkomst anders dan op grond van het feit dat de opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van haar verbintenissen, een redelijke vergoeding voor de door haar geleden verlies of gederfde winst van de opdrachtgever te verlangen. Die vergoeding dient binnen 30 dagen na facturering te worden voldaan.

Artikel 3 - Prijs en betaling

3.1 Door Weerdenburg kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, andere door de overheid opgelegde heffingen en andere aan derden verschuldigde geldsommen, en exclusief kosten van onder andere vervoer, verblijf, verzending, invoer, uitvoer, opslag en verzekering, hosting, bekabelingswerkzaamheden, werkzaamheden aan hoofdverdelers, stamkabels en leidingnetten, verwijderen en afvoeren van bestaande apparatuur, 230 V voorzieningen, licenties en UTP bekabeling, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Niet in een uitsluitend tot de opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven binden Weerdenburg niet. Aan in een tot de opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven kunnen door

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

anderen geen rechten worden ontleend.

3.2 Facturen van Weerdenburg dienen in Euro te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur van Weerdenburg vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen betalingstermijn is vermeld, dient de factuur binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te worden voldaan.

3.3 Indien de opdrachtgever verschuldigde geldsommen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en over de openstaande geldsommen wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de opdrachtgever de verschuldigde geldsommen na eerste herinnering nalaat te betalen, is de opdrachtgever het bedrag van de door Weerdenburg te maken werkelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte (waaronder de niet geliquideerde proceskosten) en gerechtskosten aan Weerdenburg verschuldigd, welke kosten ten minste worden vastgesteld op 15% van hetgeen in hoofdsom aan Weerdenburg verschuldigd is.

3.4 Weerdenburg heeft het recht betalingen van de opdrachtgever (ondanks andersluidende vermeldingen van de opdrachtgever) eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen die niet voortvloeien uit de overeenkomst en tot vorderingen die voortvloeien uit tekortkomingen van de opdrachtgever in de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

3.5 De opdrachtgever heeft niet het recht om betalingsverplichtingen tegenover Weerdenburg op te schorten en/of te verrekenen met verplichtingen van Weerdenburg tegenover de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden indien Weerdenburg in verzuim is.

3.6 De opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Weerdenburg (aanvullende en/of vervangende) zekerheid te verschaffen voor de voldoening van uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen van Weerdenburg.

3.7 Weerdenburg heeft het recht op voorschotbasis en/of in termijnen te factureren en de uitvoering van de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten tot dat betaling daarvan heeft plaatsgevonden. Tevens heeft Weerdenburg het recht om – al dan niet opeisbare – vorderingen van de opdrachtgever te verrekenen met verplichtingen van Weerdenburg tegenover de opdrachtgever.

Artikel 4 - Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 De eigendom van alle door Weerdenburg geleverde zaken gaat eerst op de opdrachtgever over indien en nadat de opdrachtgever heeft voldaan aan al hetgeen hij krachtens enige overeenkomst, ter zake geleverde of nog te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten waarbij naast levering van zaken tevens het verrichten van bepaalde werkzaamheden is bedongen, aan Weerdenburg verschuldigd is waaronder krachtens artikel 3.3 verschuldigde geldsommen. Onder meer vervalt iedere licentie, of kan iedere licentie worden ingetrokken, ingeval van (gedeeltelijke) non-betaling door de opdrachtgever.

4.2 De opdrachtgever is totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van rechten, die onder de hiervoor in dit artikel 4.1 bedoelde opschortende voorwaarde zijn geleverd respectievelijk verleend en is verplicht belanghebbenden – waaronder beoogde

we
make
it
work

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

rechtverkrijgenden – van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis te stellen.

4.3 Indien opdrachtgever (mede) uit door Weerdenburg geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt opdrachtgever die zaak slechts voor Weerdenburg en houdt opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Weerdenburg, en blijft Weerdenburg eigenaar van de nieuw gevormde zaak, totdat opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

4.4 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht voor Weerdenburg gunstigere bepalingen bevat.

4.5 De opdrachtgever is, zolang zij de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken onder zich heeft, verplicht deze zaken zorgvuldig te behandelen en deze zo nodig zorgvuldig te onderhouden, een en ander op eigen kosten. De opdrachtgever is tevens verplicht bedoelde zaken op eigen kosten bij een solide verzekeringsmaatschappij te verzekeren en verzekerd te houden tegen door Weerdenburg als zodanig aangewezen risico's zoals brand, diefstal en andere oorzaken van verlies benevens aansprakelijkheid voor schade in verband met deze zaken onder bepalingen en bedingen en tot bedragen als door Weerdenburg gewenst. De polissen en de bewijzen van betaling van de premies moeten te allen tijde op eerste verzoek aan Weerdenburg worden getoond. Bij aanspraken of beslagen van derden op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken is opdrachtgever verplicht alle maatregelen te treffen, welke tot behoud van de rechten van Weerdenburg noodzakelijk zijn. Weerdenburg kan desgewenst ook zelf tot het treffen van maatregelen overgaan of doen overgaan en de ter zake daarvan gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening brengen.

4.6 Weerdenburg of een door haar aan te wijzen persoon heeft te allen tijde vrije toegang tot het bedrijf van opdrachtgever om zo nodig de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te halen. Met het bedrijf wordt hier bedoeld op alle gebouwen en percelen, lokalen, kasten, kelders, bergruimten en andere plaatsen waar de zaken zich bevinden, zich behoren te bevinden of redelijkerwijs geacht kunnen worden zich te bevinden.

Artikel 5 - Rechten van intellectuele eigendom

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle krachtens en/of in het kader van de overeenkomst (waaronder uitdrukkelijk begrepen het aanbod) tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen (zoals onder meer teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, modellen, materialen, technologieën, uitvindingen, broncodes, ontwerpen, computerprogrammatuur, software, databanken en documentatie), hierna te noemen: de "Voortbrengselen", berusten uitsluitend bij Weerdenburg en/of haar licentiegever(s). De opdrachtgever zal de Voortbrengselen niet openbaar maken, verveelvoudigen en/of wijzigen en zich niet (anderszins) als maker en/of rechthebbende daarvan gedragen. De opdrachtgever zal aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom niet uit en van de Voortbrengselen verwijderen of wijzigen.

5.2 De Voortbrengselen en daarin vervatte of geopenbaarde technologieën, materialen, methoden en/of informatie worden geacht uitsluitend vertrouwelijke informatie van Weerdenburg en/of haar licentiegever(s) te bevatten. De opdrachtgever zal aanduidingen in en/of op de Voortbrengselen omtrent het vertrouwelijke karakter van informatie niet

we
make
it
work

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

verwijderen of wijzigen.

5.3 Weerdenburg heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming en/of beveiliging van de Voortbrengselen. De opdrachtgever zal technische maatregelen ter bescherming en/of beveiliging van Voortbrengselen niet verwijderen of ontwijken.

5.4 Door Weerdenburg ten aanzien van de Voortbrengselen aan de opdrachtgever verleende rechten omvatten uitsluitend uitdrukkelijk in de overeenkomst beschreven niet exclusieve rechten, die met onmiddellijke ingang vervallen door gebruik van de Voortbrengselen in strijd met de rechten van Weerdenburg en/of haar licentiegever(s), de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of het toepasselijke recht. De opdrachtgever verkrijgt door de overeenkomst geen rechten van intellectuele eigendom. Door Weerdenburg verleende rechten zijn niet vatbaar voor overdracht, niet-exclusief, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar

5.5 Indien en voor zover de Voortbrengselen aan de opdrachtgever zijn verstrekt en/of toegankelijk zijn, ten aanzien waarvan rechten van intellectuele eigendom aan anderen dan Weerdenburg toebehoren, gelden ten aanzien van die Voortbrengselen door de rechthebbende(n) gehanteerde voorwaarden in plaats van daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. De opdrachtgever aanvaardt de in dit artikel bedoelde voorwaarden van derden, waarvan de opdrachtgever kennis heeft kunnen nemen door Weerdenburg te verzoeken die aan de opdrachtgever te verstrekken.

5.6 De opdrachtgever zal Weerdenburg vrijwaren van vorderingen van derden op basis van de stelling dat Weerdenburg door gebruik van door de opdrachtgever verstrekte en/of voorgeschreven Voortbrengselen rechten van intellectuele eigendom van derden schendt, alle uit die vorderingen voortvloeiende verbintenissen van Weerdenburg als haar eigen verbintenissen nakomen en alle uit die vorderingen voortvloeiende schade aan Weerdenburg vergoeden.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid en schadevergoeding

6.1 Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van Weerdenburg zijn beperkt door de artikelen 6.1 tot en met 6.8. De artikelen 6.1 tot en met 6.8 zijn van overeenkomstige toepassing op door de opdrachtgever op onrechtmatige daad van Weerdenburg gebaseerde vorderingen. Hulppersonen van Weerdenburg hebben het recht om jegens de opdrachtgever een beroep op de artikelen 6.1 tot en met 6.8 te doen.

6.2 Weerdenburg is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld van Weerdenburg aan Weerdenburg toe te rekenen tekortkomingen. Als aan Weerdenburg toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen van (voorgeschreven) hulppersonen, (onkundig) gebruik van (ongeschikte) (voorgeschreven) hulpzaken, (wijzigingen van) materialen en programmatuur, tekortkomingen door gedragingen van andere leveranciers van de opdrachtgever, verminkte of verloren gegane gegevens, wijziging van de zaken en/of diensten anders dan door of namens Weerdenburg, het gebruik van de zaken en/of diensten in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden, het nalaten van opdrachtgever om tijdig onderhoud te doen, van buiten komende oorzaken, problemen met netwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen en storingen en tekortkomingen die voortvloeien uit niet beveiligde (elektronische) verzending van verklaringen en gegevens. Weerdenburg is in geen geval aansprakelijk voor (gevolgen van) koop van ongeschikte

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

zaken en (onjuist) gebruik van de adviezen van Weerdenburg en niet uitsluitend tot de opdrachtgever gerichte – algemene – informatie.

6.3 Aansprakelijkheid van Weerdenburg kan uitsluitend ontstaan, nadat de opdrachtgever Weerdenburg onverwijld, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de aflevering van de geleverde zaken of na beëindiging van de uitgevoerde werkzaamheden, dan wel bij een bij de levering niet waarneembare tekortkoming onverwijld maar uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de tekortkoming, deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en Weerdenburg gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.

6.4 Een verplichting van Weerdenburg tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door de opdrachtgever is betaald. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is voor een tijdvak van meer dan 1 jaar, wordt de overeengekomen prijs vastgesteld op het totaalbedrag van de voor 1 jaar overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door de opdrachtgever is betaald. In geen geval zal de door Weerdenburg verschuldigde schadevergoeding meer bedragen dan de geldsom, die in verband met de betrokken verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Weerdenburg wordt betaald. Weerdenburg is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade, zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade, imagoschade, milieuschade en schade wegens verlies van tijd, verlies van besparingen, verlies van gegevens of documenten en/of het missen van financieel voordeel, te vergoeden.

6.5 De opdrachtgever vrijwaart Weerdenburg van alle vorderingen van derden, zoals werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door Weerdenburg geleverde zaken en/of verleende diensten. Onder meer vrijwaart de opdrachtgever Weerdenburg van alle vorderingen van derden op basis van productaansprakelijkheid voor door de opdrachtgever aan derden geleverde zaken, die mede bestaan uit door Weerdenburg aan de opdrachtgever geleverde zaken, tenzij de aansprakelijkheid uitsluitend is veroorzaakt door Weerdenburg geleverde zaken.

6.6 Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever en/of derden jegens Weerdenburg vervalt 1 jaar na aflevering van de geleverde zaken, dan wel 1 jaar na beëindiging van de uitgevoerde werkzaamheden.

6.7 Indien door werknemers en/of andere hulppersonen van Weerdenburg ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden buiten een onderneming van Weerdenburg en/of met door de opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op de opdrachtgever tegenover die werknemers en andere hulppersonen de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl de opdrachtgever Weerdenburg zal vrijwaren voor vorderingen van die werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit het niet nakomen door de opdrachtgever van de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichtingen door de opdrachtgever.

6.8 De opdrachtgever staat er voor in dat door Weerdenburg te verwerken gegevens, het

we
make
it
work

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

verwerken van de gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De opdrachtgever zal Weerdenburg vrijwaren van alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door Weerdenburg verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking geldende rechten, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of daaruit voortvloeiende rechten, worden geschonden.

Artikel 7 - Overmacht

7.1 Indien Weerdenburg door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Weerdenburg door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van (toeleveranciers van) Weerdenburg en/of andere hulppersonen, gebrekkigheid van (door opdrachtgever voorgeschreven) zaken, apparatuur, programmatuur, productiestoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en/of andere hulppersonen, overheidsmaatregelen, netwerkstoringen, internetstoringen, onjuiste netwerkspanning, vervoersproblemen en weersomstandigheden.

7.2 Indien Weerdenburg door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan de opdrachtgever tegenover Weerdenburg geen aanspraak op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding maken.

Artikel 8 – Non concurrentie en beveiliging

8.1 De opdrachtgever zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende 1 jaar na het einde van de overeenkomst zonder toestemming van Weerdenburg geen werknemers en/of andere hulppersonen van Weerdenburg in dienst nemen en zich onthouden van iedere betrokkenheid bij economische activiteiten van werknemers en/of andere hulppersonen van Weerdenburg, die betrokken zijn geweest bij (de verwezenlijking van) de overeengekomen prestatie(s). Door schending van dit artikel is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en aan Weerdenburg een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 100.000,00 voor iedere schending en van EUR 5.000,00 voor iedere dag dat de schending voortduurt, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om iedere schending te staken en gestaakt te houden, uit iedere schending voortvloeiende schade aan Weerdenburg te vergoeden en uit iedere schending voortvloeiende voordelen aan Weerdenburg te verantwoorden en af te dragen.

8.2 Weerdenburg staat er niet voor in dat de (informatie)beveiliging van door hem geleverde zaken en diensten onder alle omstandigheden doeltreffend is, maar spant zich er voor in dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek en de daaraan verbonden kosten niet onredelijk is. Weerdenburg kan technische maatregelen treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan overeengekomen. De opdrachtgever is gehouden die beveiligingen te beschermen, niet te (laten) verwijderen of (laten) omzeilen, de computersystemen adequaat te beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

werking te hebben.

Artikel 9 - Algemeen

9.1 Als verklaringen of gedragingen ten aanzien waarvan de overeenkomst of deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm vereist, worden tevens beschouwd elektronische verklaringen en/of verklaringen.

9.2 Rechten, verplichtingen of vorderingen van de opdrachtgever jegens Weerdenburg zijn (zowel verbintenis- als goederenrechtelijk) niet vatbaar voor overdracht, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Weerdenburg.

9.3 Aanbiedingen van en overeenkomsten met Weerdenburg worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is op aanbiedingen van en overeenkomsten met Weerdenburg niet van toepassing.

9.4 De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant heeft rechtsmacht en is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen.

9.5 Indien Weerdenburg een niet Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden hanteert en tussen de Nederlandstalige versie en niet Nederlandstalige versie verschillen bestaan, is uitsluitend de Nederlandstalige versie bindend.

MODULE: LEVERING VAN ZAKEN EN DIENSTVERLENING

Artikel 10 - Algemeen

10.1 Door Weerdenburg kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand komen van de overeenkomst aan Weerdenburg bekende gegevens vastgesteld, vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst en zullen door Weerdenburg zoveel mogelijk in acht worden genomen. Weerdenburg is door uitsluitend het overschrijden van een termijn niet in verzuim en de opdrachtgever kan aan uitsluitend het overschrijden van een door Weerdenburg kenbaar gemaakte termijn niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na het tot stand komen van de overeenkomst buiten de macht van Weerdenburg ingetreden omstandigheden. Termijnen gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt en alle noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Weerdenburg, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.

10.2 De opdrachtgever is verplicht de te leveren zaken en te verlenen diensten binnen de overeengekomen termijnen af te nemen. Indien ten aanzien van te leveren zaken geen termijnen zijn overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht die zaken en/of diensten op eerste verzoek van Weerdenburg af te nemen. Door schending van de hiervoor in dit artikel bedoelde verplichtingen is de opdrachtgever onmiddellijk in verzuim.

10.3 Door Weerdenburg verrichte diensten, geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

waartegen de opdrachtgever niet binnen 7 dagen na de levering en/of uitvoering daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.

10.4 De opdrachtgever is verplicht om Weerdenburg tijdig in kennis te stellen van door Weerdenburg in acht te nemen regelgeving en normen die specifiek voor (de branche van) de opdrachtgever gelden en alle informatie ter beschikking te stellen die benodigd is voor de (uitvoering van de) overeenkomst.

10.5 Indien Weerdenburg door anderen geleverde en/of van anderen betrokken zaken levert en/of diensten aan de opdrachtgever verleent, gelden ten aanzien van (de deugdelijkheid van) die zaken en/of diensten de voorwaarden van die zaken respectievelijk van die dienstverlener naast en met voorrang voor de overeenkomst tussen Weerdenburg en de opdrachtgever (inclusief deze algemene voorwaarden).

Artikel 11 - Levering en afname van zaken

11.1 Indien geen andere plaats van levering is overeengekomen, geschiedt de (af)levering van zaken door Weerdenburg op de plaats van de onderneming van Weerdenburg. Weerdenburg is niet verplicht zaken af te leveren op een andere plaats dan de overeengekomen plaats. Weerdenburg heeft het recht leveringsverplichtingen in delen na te komen.

11.2 Vervoer en verzending van de door Weerdenburg aan opdrachtgever te leveren zaken geschieden voor rekening van de opdrachtgever, tenzij dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, met toepassing van de door Weerdenburg kenbaar gemaakte tarieven.

11.3 De kosten van uitvoering van door de opdrachtgever verzochte of met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever door Weerdenburg aanvaarde wijzingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11.4 Onverminderd de artikelen 4.1 en 10.2 zijn door Weerdenburg te leveren zaken voor risico van de opdrachtgever met ingang van het moment waarop (een hulppersoon van) de opdrachtgever de feitelijke macht over deze zaken heeft respectievelijk met ingang van het verzuim van de opdrachtgever om door Weerdenburg te leveren zaken af te nemen.

11.5 De opdrachtgever is verplicht de deugdelijkheid van door Weerdenburg geleverde zaken bij de (af)levering te controleren en Weerdenburg bij de (af)levering van vermoedelijke ondeugdelijkheid van de door Weerdenburg geleverde zaken in kennis te stellen. Door Weerdenburg geleverde zaken, die de opdrachtgever of een hulppersoon van de opdrachtgever 7 kalenderdagen na de levering zonder bezwaar heeft behouden of eerder geheel of ten dele in gebruik heeft genomen, bewerkt, verwerkt of aan anderen heeft geleverd, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.

11.6 Weerdenburg is zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht door de opdrachtgever aan Weerdenburg geretourneerde zaken aan te nemen. Het aannemen van door de opdrachtgever geretourneerde zaken impliceert niet de erkenning door Weerdenburg van de reden van het retourneren. Door de opdrachtgever is de overeengekomen vergoedingen verschuldigd, totdat Weerdenburg de opdrachtgever voor deze zaken heeft gecrediteerd. Indien Weerdenburg geretourneerde zaken niet aanneemt, is de opdrachtgever verplicht door Weerdenburg in verband

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

met de geretourneerde zaken gemaakte kosten aan Weerdenburg te vergoeden. Indien opdrachtgever zaken ter beschikking stelt aan Weerdenburg, staat opdrachtgever er voor in dat deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijke specificaties.

Artikel 12 - Verlening en afname van diensten

12.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen zal Weerdenburg aan de opdrachtgever diensten verlenen, zoals bijvoorbeeld het (doen) installeren van verkochte zaken, het (doen) reinigen daarvan en/of het (doen) plegen van onderhoud daaraan.

12.2 Indien dienstverlening door Weerdenburg is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht om vóór de (af)levering van verkochte zaken een voor de dienstverlening geschikte plaats en voor het functioneren van de zaken vereiste faciliteiten (zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten, gas, water, elektriciteit, licht en verwarming) en voorzieningen (zoals sanitaire voorzieningen voor werklieden) ter beschikking te stellen en alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen te treffen, te handhaven en te voldoen aan overheidsvoorschriften.

12.3 Weerdenburg spant zich in om de overeengekomen dienstverlening naar beste kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van door Weerdenburg schriftelijk aanvaarde afspraken en procedures, maar Weerdenburg staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

Diensten worden verleend per dagdeel, dat mede voorbereidingstijd en reistijd omvat, tenzij anders overeengekomen.

12.4 Indien is overeengekomen dat dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, heeft Weerdenburg het recht de uitvoering van de volgende fasen op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

12.5 Weerdenburg is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen, indien Weerdenburg die verplichting bij de overeenkomst uitdrukkelijk heeft aanvaard en de aanwijzingen van de opdrachtgever tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn. Weerdenburg is in geen geval verplicht aanwijzingen op te volgen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden. De opdrachtgever is voor het opvolgen van aanwijzingen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden, aan Weerdenburg een door Weerdenburg op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) vergoeding verschuldigd.

12.6 Weerdenburg heeft het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of ten dele door één of meer anderen (dan één of meer bepaalde personen) met dezelfde kwalificaties te laten uitvoeren en in dat kader beperkingen van (verplichtingen uit) aansprakelijkheid van die derden mede namens opdrachtgever te aanvaarden.

12.7 Weerdenburg kan diensten tijdelijk buiten werking stellen indien dit voor onderhouds- of servicedoeleinden noodzakelijk is.

12.8 Indien Weerdenburg op verzoek of met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, is de opdrachtgever aan Weerdenburg een door op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) geldsom verschuldigd. Weerdenburg is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.

12.9 Indien overeen te komen dienstverlening verband houdt met de door anderen verrichte en/of te verrichten diensten en/of door anderen geleverde en/of te leveren zaken, is de opdrachtgever verplicht Weerdenburg daarvan vóór het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk in kennis te stellen met vermelding van de namen van de andere leveranciers.

12.10 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot afgifte van en/of toegang tot door Weerdenburg tot stand gebrachte en/of uit de dienstverlening van Weerdenburg voortvloeiende databases.

MODULE: ONTWIKKELING, GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN COMPUTERPROGRAMMATUUR EN WEBSITES

Artikel 13 - Ontwikkeling van computerprogrammatuur en website

13.1 Weerdenburg is verplicht een tot het ontwikkelen van programmatuur en/of website strekkende opdracht naar beste kunnen en met zorg uit te voeren op basis van door de opdrachtgever schriftelijke verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de opdrachtgever instaat en aan de hand van bij het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk vastgelegde functionele specificaties.

13.2 Weerdenburg heeft het recht, maar is niet verplicht de juistheid, volledigheid en consistentie van door de opdrachtgever verstrekte gegevens en functionele specificaties te onderzoeken en heeft het recht de uitvoering van de overeengekomen opdracht op te schorten, totdat de opdrachtgever door Weerdenburg geconstateerde onvolkomenheden heeft hersteld.

Artikel 14 - Gebruik van computerprogrammatuur en website

14.1 Onverminderd artikel 5 heeft de opdrachtgever het niet exclusieve recht krachtens de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijke programmatuur en website uitsluitend tijdens de duur en met inachtneming van de overeenkomst te gebruiken op de verwerkingseenheden en/of voor de aansluitingen, waarvoor het gebruiksrecht is verleend.

14.2 De opdrachtgever heeft noch het recht om (draggers van) de programmatuur/website en daarin vervatte informatie te wijzigen, uit te breiden, in andere programmatuur toe te passen, te verkopen, te verhuren, te vervreemden, aan derden te verstrekken, ten behoeve van derden te gebruiken en/of voor derden toegankelijk te maken, noch het recht op (draggers van) de programmatuur/website beperkte rechten te vestigen.

14.3 Het is de opdrachtgever verboden om de programmatuur/website en de bijbehorende documentatie te verveelvoudigen, te wijzigen, uit te breiden, of in andere programmatuur/website toe te passen zulks met uitzondering van het maken van een back-up voor eigen gebruik.

14.4 De opdrachtgever is verplicht bij het einde van het gebruiksrecht alle dragers van de krachtens de overeenkomst ontwikkelde, verstrekte en/of toegankelijke programmatuur/website en daarin vervatte informatie aan Weerdenburg af te geven, althans deze programmatuur/website en daarin vervatte informatie van dragers van de opdrachtgever te verwijderen zonder een kopie ervan te houden. Weerdenburg is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht een dataconversie te verrichten, bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de (nieuwe versie van)

we
make
it
work

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

programmatuur/website te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

14.5 Weerdenburg staat er niet voor in dat de door haar ter beschikking gestelde programmatuur/website en diensten foutloos en zonder onderbrekingen functioneren. Weerdenburg spant zich in om binnen redelijke termijn tot herstel van tekortkomingen die opdrachtgever deugdelijk schriftelijk middels een per aangetekende post verzonden brief binnen 7 dagen na de aflevering van de geleverde zaken of na beëindiging van de uitgevoerde werkzaamheden, dan wel bij een bij de levering niet waarneembare tekortkoming onverwijld maar uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de tekortkoming over te gaan indien het programmatuur/website betreft die Weerdenburg zelf heeft ontwikkeld. Herstel kan worden opgeschort totdat een nieuwe versie van de programmatuur/website in gebruik is genomen. Indien programmatuur/website in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld, zal Weerdenburg kosten van herstel volgens gebruikelijke tarieven in rekening brengen aan opdrachtgever.

Artikel 15 - Aflevering, installatie en acceptatie

15.1 Weerdenburg levert de programmatuur/website aan opdrachtgever door middel van het verstrekken van de programmatuur/website overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties en, indien dat is overeengekomen, door de programmatuur te installeren. De opdrachtgever wordt geacht de programmatuur/website te hebben aanvaard bij de aflevering of, indien installatie van de programmatuur/website door Weerdenburg is overeengekomen, bij het voltooiën van de installatie. Het niet accepteren van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel staat niet in de weg aan acceptatie van een andere fase en/of een ander onderdeel.

15.2 Opdrachtgever aanvaardt de programmatuur/website in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, met alle zichtbare en onzichtbare gebreken. Een acceptatietest wordt niet verricht.

15.3 De programmatuur/website en de daarmee verband houdende voortbrengselen worden éénmalig aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst heeft de opdrachtgever niet een recht op het afleveren of anderszins verstrekken van broncode en technische documentatie van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en/of verstrekte programmatuur/website. Indien de opdrachtgever krachtens de overeenkomst wel een recht heeft op het afleveren of anderszins verstrekken van de broncode en technische documentatie, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden met betrekking tot programmatuur/website onverminderd met betrekking tot de broncode en de technische documentatie.

Artikel 16 - Onderhoud van computerprogrammatuur, website, en support

16.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is Weerdenburg niet verplicht onderhoud te verrichten of support te verlenen ter zake geleverde/te leveren zaken en/of diensten. Weerdenburg is niet verplicht na het tot stand komen van een tot het ontwikkelen, verstrekken en/of toegankelijk maken van (nieuwe versies van) programmatuur/websitestekkende overeenkomst een tot onderhoud van of support ter zake die (nieuwe versies van) programmatuur/website strekkende overeenkomst aan te bieden of te aanvaarden.

we
make
it
work

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

16.2 Opdrachtgever verleent aan Weerdenburg alle benodigde medewerking noodzakelijk voor de onderhouds- en supportwerkzaamheden door Weerdenburg. Onder het voorgaande wordt in ieder geval verstaan dat opdrachtgever aan Weerdenburg alle details verstrekt van geconstateerde fouten, de broncodes en technische documentatie van de programmatuur/website ter beschikking stelt, toegang verleent tot de plaats van de zaken en de voorzieningen ter beschikking stelt die nodig zijn om de zaken te laten functioneren (zoals netwerkfaciliteiten). Weerdenburg is gerechtigd tot het wijzigen en gebruiken van voornoemde zaken/programmatuur/website in het kader van het verrichten van onderhoud. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Weerdenburg gebruik van de programmatuur/website tijdelijk staken.

16.3 Indien het nodig wordt geacht apparatuur ter onderhoud onder Weerdenburg te brengen, draagt opdrachtgever het risico van verlies, diefstal en/of schade aan de apparatuur gedurende de periode dat Weerdenburg de apparatuur onder zich heeft.

16.4 Indien support door Weerdenburg is overeengekomen, assisteert Weerdenburg telefonisch of per e-mail over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur/website. Weerdenburg kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor support in aanmerking komt. Weerdenburg staat niet in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de geboden support. Support wordt verricht op werkdagen tijdens gebruikelijke kantoortijden. In geval van spoedeisendheid is Weerdenburg tevens buiten gebruikelijke kantoortijden telefonisch bereikbaar.

MODULE: HOSTINGDIENSTEN

Artikel 17 - Hostingdiensten

17.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is Weerdenburg niet verplicht hostingdiensten te verlenen ter zake geleverde/ te leveren diensten.

17.2 Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima. Bij overschrijding van de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde schijfruimte is opdrachtgever een vergoeding aan Weerdenburg verschuldigd overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.

17.3 De door Weerdenburg ter beschikking te stellen schijfruimte voor de opdrachtgever is niet uitsluitend en specifiek voor opdrachtgever bestemd of gereserveerd, tenzij dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

17.4 Weerdenburg draagt het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door opdrachtgever is gebruikt, niet over naar een volgende periode.

17.5 Indien door Weerdenburg diensten worden verricht met betrekking tot een domeinnaam, is opdrachtgever alle aan de aanvraag en/of registratie daarvan verbonden kosten verschuldigd. Weerdenburg staat er niet voor in dat een door opdrachtgever gewenste domeinnaam aan haar wordt toegekend. Weerdenburg is niet aansprakelijk voor de inhoud, samenstelling en gebruik van een domeinnaam door opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Weerdenburg voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam.

we
make
it
work

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

17.6 Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens Weerdenburg en derden gedragen, bij gebreke waarvan Weerdenburg opdrachtgever per onmiddellijke ingang, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, de toegang tot de systemen van Weerdenburg kan ontzeggen zonder alsdan aansprakelijk te zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht om overige maatregelen te treffen of de uitoefening van overige wettelijke en contractuele rechten (waaronder het recht op schadevergoeding).

17.7 Tenzij tussen partijen anders overeengekomen, vallen diensten met betrekking tot dataconversie, overdracht van websites en domein(en), controle van instellingen, gebruik van de hostingdienst of het ter beschikking stellen van backup- en recoverydiensten niet onder hostingdiensten door Weerdenburg.

MODULE: VERHUUR

Artikel 18 - Verhuur

18.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is Weerdenburg niet verplicht apparatuur te verhuren aan opdrachtgever. In de verhuur is niet inbegrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur en/of gebruiks- en verbruiksartikelen (zoals kabels) en de toegang tot een internetverbinding.

18.2 De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de apparatuur aan de opdrachtgever. Behoudens andersluidend bericht wordt de opdrachtgever geacht de apparatuur in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen.

18.3 Opdrachtgever is verplicht de apparatuur uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de aard en de bestemming en zelf te gebruiken. Het is opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur te onderverhuren, of anderszins aan derden in (mede)gebruik te geven of in te brengen in een rechtspersoon.

18.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, schade, diefstal en verduistering van de gehuurde apparatuur.

18.5 Opdrachtgever zal aan de apparatuur niets verwijderen, toevoegen en/of wijzigen. Indien opdrachtgever in afwijking hiervan heeft gehandeld, is opdrachtgever gehouden wijzigingen uiterlijk bij het einde van de huurperiode ongedaan te maken bij gebreke waarvan opdrachtgever een door Weerdenburg vast te stellen vergoeding aan Weerdenburg verschuldigd is en opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan van ieder recht op de wijzigingen. In geen van deze gevallen komt aan opdrachtgever enige aanspraak op een vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van Weerdenburg of enige derde of enige andere aanspraak in verband hiermee toe.

18.6 Opdrachtgever zal de apparatuur niet zelf (laten) onderhouden anders dan door Weerdenburg.

18.7 Opdrachtgever stelt Weerdenburg terstond schriftelijk in kennis van geconstateerde gebreken.

18.8 Weerdenburg is niet gehouden gebreken te herstellen welke opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst heeft aanvaard, welke het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik van de apparatuur door opdrachtgever, welke het gevolg zijn ongeautoriseerd aan de apparatuur

we
make
it
work

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WEERDENBURG WEB WORKS,

gevestigd te Heesch, (KvK nummer 17119589).

aangebrachte wijzigingen en/of toevoegingen en gebreken welke aan opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

18.9 Opdrachtgever zal de apparatuur bij het einde van de huurperiode in oorspronkelijke staat aan Weerdenburg terug leveren. Gebreken aan de apparatuur die voor rekening en risico van opdrachtgever komen, worden op kosten van opdrachtgever hersteld.

MODULE: SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS)

Artikel 19 - SaaS-diensten

19.1 Weerdenburg is verplicht Software-as-a-Service diensten die bestaan uit het op afstand beschikbaar stellen en houden van programmatuur aan de opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder aan de opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur te verstrekken, naar beste kunnen en met zorg uit te voeren op basis van door de opdrachtgever schriftelijke verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de opdrachtgever instaat en aan de hand van bij het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk vastgelegde functionele specificaties.

19.2 Weerdenburg is niet gehouden specifiek voor opdrachtgever bepaalde eigenschappen van de dienst en/of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen, ook niet indien Weerdenburg nieuwe of een gewijzigde versie van de programmatuur hanteert.

19.3 Weerdenburg is niet gehouden aan opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te stellen programmatuur.

19.4 De vergoeding voor de SaaS-diensten is vooraf per jaar verschuldigd.

19.5 Het is opdrachtgever verboden om de door Weerdenburg geleverde SaaS-diensten ter beschikking te stellen aan derden.

19.6 Artikel 14.5 is van overeenkomstige toepassing.

19.7 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Weerdenburg alle maatregelen nemen teneinde storingen, gebreken in de SaaS-dienstverlening, verlies van gegevens of andere incidenten te voorkomen en/of te beperken.

Weerdenburg Web Works

J.P.M. (Frank) van Weerdenburg

d.d. 1 mei 2015

we
make
it
work